

Jaarverslag 2024

Clëntenraad van Ziekenhuis St Jansdal
en
Coöperatie Medisch Specialisten St Jansdal



Voorwoord



Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de cliëntenraad St Jansdal.
Wij hebben gekozen voor een beknopt en overzichtelijk jaarverslag.

Zoals u kunt lezen hebben we diverse onderwerpen besproken die van invloed zijn op de zorg voor en het welzijn van de cliënten van ons ziekenhuis.

Daarnaast heeft de cliëntenraad een actieve rol gespeeld in diverse klankbordgroepen in nauwe samenwerking met collega's werkzaam in ons ziekenhuis.

Ook in 2025 zullen wij ons blijven inspannen om de zorg in Harderwijk, Lelystad en Dronten voor u te kunnen waarborgen.

Ik wens u veel leesplezier!

André Sijsma
Voorzitter cliëntenraad Ziekenhuis St Jansdal.

Wie zijn we en wat doen we?

De missie van de Cliëntenraad is:

Focus op het welbevinden van cliënten, die met liefde en compassie de beste zorg in een helende omgeving ontvangen.

Leden van de cliëntenraad

Naam	Functie		Regio
André Sijtsma	Voorzitter vanaf	01-12-2022	NW-Veluwe
Aad van 't Hof	Vicevoorzitter vanaf	01-12-2022	NW-Veluwe
Thom Ummels	Lid vanaf	01-04-2020	Flevoland
Nel Buis	Lid vanaf	01-07-2021	NW-Veluwe
Ben van Baasbank	Lid vanaf	01-05-2022	NW-Veluwe
Lucas van Rossem	Lid vanaf	01-05-2022	NW-Veluwe
Henk Arends	Lid vanaf	01-12-2022	Flevoland
Peter Claessen	Lid vanaf	01-12-2022	Flevoland
Mandy van den Bosch	Lid vanaf	01-10-2024	Flevoland
Henriëtte Maas	Lid van	01-01-2021 tot 01-07 2024	NW-Veluwe
Charlotte Galama	Lid van	01-12-2022 tot 01-10-2024	Flevoland

Ondersteuning van de cliëntenraad

Ziekenhuis St Jansdal en de CMS ondersteunen de CR. Niet alleen in financiële zin, maar ook door het dienstverband van de ambtelijk secretaris Tjerk Rintjema. Hij werkt uitsluitend voor de CR en is verantwoordelijk voor de secretariaatswerkzaamheden, het plannen, faciliteren en verslagleggen van vergaderingen en alle overige ondersteuning.

Bijeenkomsten

De CR-leden overleggen
- onderling of samen met de RvB, RvT en bCMS -
om en om in het St Jansdal
Locatie Harderwijk en locatie Lelystad

Budget cliëntenraad

De leden ontvangen een onkostenvergoeding, gebaseerd op de zogenoemde vacatieregeling. Deze is vastgelegd in de medezeggenschapsregeling tussen het St Jansdal en de cliëntenraad. Voor overige kosten is vanuit de begroting van het St Jansdal een budget beschikbaar voor noodzakelijke uitgaven, zoals bv. scholing en bijwoning van verschillende bijeenkomsten.

Vanuit de doelstelling "... op te komen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten en voor hen een spreekbuis te zijn" geeft de cliëntenraad (CR) gevraagd en ongevraagd adviezen aan de Raad van Bestuur (RvB) en het bestuur van de Coöperatie Medisch Specialisten (bCMS). De CR zorgt ervoor goed op de hoogte te blijven van de vele onderwerpen die in de gezondheidszorg actueel zijn en is de spreekbuis voor alle cliënten die gebruik maken van het ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk en Lelystad en de daarbij behorende gezondheidscentra in Dronten en Zeewolde.

De CR verkrijgt informatie vanuit gesprekken met de "achterban" (de vele mensen die wij spreken over en vragen naar hun ervaringen in het ziekenhuis), vanuit deelname aan interne audits, haar eigen gerichte afdelingsbezoeken en cliëntenpanel enquêtes, vanuit de bijeenkomsten in het kader van cliëntenparticipatie en vanuit ZorgkaartNederland.nl. De CR toetst het ziekenhuisbeleid en stuurt waar nodig in een richting die aan gerechtvaardigde wensen en behoeften van de cliënt tegemoetkomt.

Wie zijn we en wat doen we?

De CR vergadert maandelijks; het zgn. intern beraad. Hierin worden de overlegvergaderingen met de RvB voorbereid, worden conceptadviezen besproken en vastgesteld en worden andere relevante thema's besproken. In de even maanden – zes keer per kalenderjaar dus – vindt overleg plaats van de CR met de RvB en het bCMS. Zowel de gevraagde als de ongevraagde CR-adviezen komen hierin aan de orde, alsook de reactie van de RvB c.q. het bCMS hierop. Ook heeft de CR minimaal 1x/jr. overleg met de Raad van Toezicht (RvT). De overleggen verlopen in grote openheid en in een constructieve sfeer.

Overleggen:



- 11 x** Intern beraad CR
- 6 x** Overlegvergadering met RvB en bCMS
(= bestuur Coöp Medisch Specialisten)
- 1 x** Overleg met RvT
- 1 x** Trainingsdag CR

Interne contacten:

Projectleider & Projectgroep Bouw
CMIO: Chief Medical Information Officer
Manager IAMT
Adviseur Kwaliteit & Veiligheid
Manager Financiën & Inkoop
Klachtenfunctionaris
Dagelijks Bestuur van OR & VAR

Kwaliteitsverbetering:

Jaarlijks heeft de cliëntenraad een studiedag. Een externe trainer bespreekt samen met de cliëntenraad "wat gaat goed en wat kan nóg beter". Van daaruit werkt de CR aan verdere speerpunten, kwaliteitsverbetering en het beste van elkaar tot uiting laten komen.



Kwaliteit, Zorg & ICT



Bouw & Verbouw



Strategie & Communicatie



Dagelijks Bestuur

Elk CR-lid heeft een of meer specifieke aandachtsgebieden met vastgestelde thema's. Hiermee streeft de CR naar spreiding van expertise en naar doelmatigheid.

Daarmee wordt ook recht gedaan aan de speerpunten die de CR heeft bepaald in zijn werkplan 2024-2025:

Kwaliteit, Zorg & ICT: de CR bewaakt de kwaliteit van passende zorg, de menselijke maat en het samen beslissen wat te doen óf te laten daarbij. Met aandacht voor het snel veranderende zorglandschap, de interacties daarbij en nut, noodzaak en toepasbaarheid van digitale zorg en communicatie

Strategie & Communicatie: De CR wordt door de RvB - waar mogelijk vanuit de planfase - betrokken bij de uitwerking van de strategie van het St Jansdal, en zet daarnaast ook in op tijdig beschikbare, eenduidige en te begrijpen communicatie, m.n. voor laaggeletterden en digibeten.

Bouw & Verbouw: De CR participeert daarvoor in klankbordgroepen van het St Jansdal en geeft daarbij adviezen, onder andere ten behoeve van een adequate inrichting, voorzieningen voor mindervaliden, logische looproutes en duidelijke bewegwijzering.

Contacten & Adviesaanvragen vanuit RvB, CMS & RvT

5

Interne contacten:

- A. Raad van Bestuur (RvB)
- B. Raad van Toezicht (RvT)
- C. Bestuur Coöperatie Medisch Specialisten (bCMS)
- D. Ondernemingsraad (OR)
- E. Verpleegkundig Adviesraad (VAR)

Externe contacten:

- 1. Stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad
- 2. Cliëntenraad Medicamus

Adviesaanvragen in 2024:

1. **RvT:** Herbenoeming Arend Jan Poelarends, lid RvB
2. **MSB:** Jaarverslag/jaarrekening 2022 MSB
3. **RvB:** Aanvullend document Besluitvorming OncoNovo+
4. **CMS:** Conceptbegroting CMS 2023
5. **RvB:** Jaarrekening 2023
6. **RvB:** Zorginhoudelijk deel PVE nieuwbouw Lelystad
7. **CMS:** Begroting 2024
8. **RvB:** begroting 2025